

QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA- PRIVACY

La **VALLONE srl** è attiva dal 1984 nel settore del *recupero e riciclaggio di Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (R.A.E.E.)*.

Prima azienda in Italia ad inviare il tubo catodico delle televisioni all'effettivo recupero, Vallone ha saputo integrare le abilità maturate grazie alla solida esperienza trentennale con un notevole dinamismo gestionale, così da avere sempre un approccio innovativo in un settore, quale quello dei rifiuti, in continua evoluzione.

Vallone è una struttura integrata che offre soluzioni complete all'insegna della trasparenza e della tracciabilità: dalla progettazione e consulenza personalizzata, al ritiro su chiamata ed all'espletamento di tutte le incombenze amministrative. In linea con la missione aziendale, Vallone utilizza tecnologie conformi alle normative di settore in vigore, nel rispetto dell'ambiente e nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Gli impianti di Montalto di Castro ed Anagni coprono un'area di 20.000 mq, con una capacità di trattamento di 400 tonnellate di rifiuti al giorno, servendo non solo il Lazio ma clienti su tutto il territorio nazionale.

La **VALLONE srl**, nello svolgimento delle proprie attività, persegue la soddisfazione dei propri Clienti, la conformità dei propri servizi, la salvaguardia ed il rispetto dell'ambiente, la tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori, la realizzazione delle esigenze dei propri dipendenti e di tutti coloro che entrano in contatto con le attività aziendali.

Consapevole dell'importanza degli aspetti relativi alla qualità, ambiente e sicurezza, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18001 e delle Linee Guida UNI INAIL.

In tale ottica la Direzione persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, impegnando tutte le funzioni al rispetto e all'applicazione dei seguenti principi aziendali:

- Soddisfare il cliente garantendo un alto livello qualitativo del prodotto e del servizio fornito;
- Soddisfare i requisiti cogenti e quelli del cliente, espliciti ed impliciti, facendo proprio l'orientamento al cliente anticipando le necessità dello stesso;
- Promuovere all'interno dell'azienda la politica integrata per rendere consapevole il personale dipendente dell'importanza delle proprie attività nei confronti della qualità, della protezione ambientale, nonché dei propri obblighi individuali in materia di sicurezza. La politica aziendale, inoltre, viene resa disponibile alle eventuali altre parti interessate e all'esterno. I principi ambientali che la politica contiene vengono con essa comunicati ai terzi;
- Rispettare le prescrizioni legislative cogenti applicabili alla realtà aziendale e quelle sottoscritte dall'Azienda in materia ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Migliorare impianti, processi e tecniche gestionali adeguandoli, per quanto economicamente e ragionevolmente sostenibile allo stato dell'arte al fine di prevenire, ridurre o mitigare i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e di prevenire malattie professionali, infortuni, incidenti o quasi incidenti sul lavoro;
- Promuovere, ad ogni livello della propria organizzazione e del personale che lavora per conto di essa, di un senso di responsabilità verso la salute e la sicurezza dei lavoratori al fine di raggiungere un sempre più elevato livello di competenze tramite attività di informazione e formazione rivolte alle tematiche di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Garantire un'efficace comunicazione e consultazione del personale, coinvolgendolo anche attraverso i loro rappresentanti sui temi della salute e sicurezza sul lavoro e responsabilizzandolo sulla propria sicurezza e salute e su quella dei colleghi;
- Effettuare indagini su incidenti, quasi incidenti e infortuni nei luoghi di lavoro individuando ed attuando le necessarie azioni correttive e di miglioramento al fine di prevenirli in futuro;
- Valutare, controllare e monitorare gli effetti delle attività in corso sulle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori con l'impegno continuo al miglioramento ed alla eliminazione dei rischi o, ove questo non sia possibile, alla loro riduzione.
- Operare a favore della salvaguardia della salute e della sicurezza delle persone, dipendenti e non all'interno dell'azienda, nonché della popolazione residente attorno all'insediamento produttivo, ed in modo da garantire la protezione delle risorse del territorio e delle proprietà aziendali;
- Operare affinché la propria attività prevenga l'inquinamento e si svolga nel pieno rispetto dell'ambiente in tutti i suoi aspetti: aria, acqua, rifiuti, rumore, suolo e sottosuolo, risorse naturali, in modo che lo sviluppo dell'attività aziendale possa essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che la ospita e orientato verso un continuo miglioramento in conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale applicabile; nella consapevolezza che l'ambiente è un bene prezioso che va preservato e di cui dovranno poter godere appieno anche le generazioni future;
- Fornire risposta ad eventuali richieste di parti interessate in merito ad aspetti e impatti ambientali significativi;
- Raccogliere, conservare e trattare in modo leale, lecito e corretto i dati personali e/o i dati sensibili di terze persone, fisiche o giuridiche, eventualmente detenuti per il normale svolgimento delle attività aziendali, nonché preservarli da accessi non autorizzati, trattamenti non consentiti, non conformi alle finalità dichiarate e comunque ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita dei dati stessi;
- Mantenere come riconoscimento di tali impegni le certificazioni qualità, ambientale e sicurezza.

L'azienda attua quanto sopra attraverso un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO che comprende:

- un approccio sistemico e per processi;
- un'organizzazione specifica per l'attuazione di una politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la protezione dei dati;
- l'emissione, diffusione e applicazione di procedure ed istruzioni operative in materia di qualità, ambiente, sicurezza e privacy;
- l'individuazione ed il monitoraggio periodico dei più significativi indicatori e parametri di qualità (tra cui la soddisfazione del cliente), ambientali e rappresentativi delle prestazioni in materia di sicurezza;
- l'individuazione dei pericoli ambientali e/o per la sicurezza e valutazione dei rischi connessi, con riferimento alle proprie attività, prodotti e servizi;
- efficienti azioni di gestione e controllo dei rischi;
- efficienti azioni di gestione e controllo del sistema di gestione integrato (qualità, ambiente e sicurezza), tra cui il riesame periodico del sistema stesso;
- il miglioramento continuo delle prestazioni.

L'azienda si pone tali scopi attraverso alcuni OBIETTIVI considerati strategici, quali:

- la soddisfazione del cliente, considerando indagini alle risposte del Questionario di soddisfazione cliente, ma anche i feed back come i resi, i reclami, o quant'altro possa essere indicativo;
- coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale nelle tematiche riguardanti la qualità, ambiente e sicurezza;
- promuovere idonee iniziative di formazione, in modo da incentivare la più ampia diffusione ed il miglioramento continuo dei comportamenti nei confronti di qualità/ambiente/sicurezza, del personale la cui attività impatta su tali aspetti, più o meno direttamente;
- promuovere l'informazione a tutti i livelli sugli aspetti che riguardano la qualità, ambiente e sicurezza e sulle attività intraprese a tali scopi;
- ridurre le emissioni in atmosfera;
- ridurre la produzione di alcune tipologie di rifiuti;
- prevenire gli infortuni, perseguendo la soglia numero zero;
- ottimizzare le misure di prevenzione di sversamenti accidentali di sostanze che possano essere dannose per l'ambiente;
- prevenire gli incidenti e/o emergenze di qualunque tipo, e prontezza nella eventuale risposta, mediante lo studio e verifica di piani d'emergenza dettagliati e altamente specifici rispetto alla realtà aziendale;
- assicurare il rispetto e la conformità alla legislazione vigente e applicabile.

L'azienda si riconosce nei seguenti 5 punti, elaborati in occasione del convegno HI TECH & AMBIENTE 2011 da Woodrow Clark, economista e premio Nobel per la Pace 2007:

- riconosciamo che il Riciclo dei RAEE rappresenta un elemento chiave dell'iniziativa Materie Prime promossa dalla UE;
- crediamo che l'industria del riciclo sia basilare per costruire un'economia sostenibile in Italia e richieda investimenti e misure di sviluppo efficaci;
- appoggiamo l'introduzione in Italia di progetti tecnologicamente innovativi rivolti alla massimizzazione del valore di riciclo dei RAEE;
- siamo determinati a supportare lo sviluppo di questi progetti in base al principio di minimizzarne l'impatto sull'ambiente, applicando processi che utilizzino un minor consumo di energia, possibilmente pulita, e tecnologie non inquinanti;
- prevediamo di quintuplicare in 5 anni le quantità di materiali preziosi ricavati dai RAEE raccolti e riciclati in Italia. Ci impegniamo, inoltre, a sviluppare un programma congiunto per raggiungere questo obiettivo.

La Direzione si impegna nel mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per l'attuazione di tali principi e si impegna a definire formalmente la Politica e gli Obiettivi di area, nonché i traguardi e i programmi di miglioramento che i responsabili di funzione devono perseguire nello svolgimento delle attività.

Per l'attuazione di quanto previsto nella presente Politica Aziendale, l'organizzazione si avvale del personale alle proprie dipendenze ritenendo che l'adempimento ed il successo di tale Politica, che è garanzia di continuità e di crescita, sia raggiungibile solo con il completo e massimo impegno di tutti.

La Direzione